**University of Moratuwa – Engineering faculty.**

**(**මොරටුව විශ්ව විද්‍යාලය - ඉංජිනේරු පීඨය**.)**

**Collecting research information (සමීක්ෂණ තොරතුරු එක්රැස් කිරීම)**

**Part I ( I කොටස )**

**General Information ( සාමන්‍ය තොරතුරු )**

1. Age ( වයස ) :- …………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. Gender ( ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය ) :- a.) Male( පුරුෂ ) b) Female( ස්ත්‍රී )
3. Living area ( ජිවත් වන ප්‍රදේශය ):- ……………………………………………………………………………………………………………
4. Occupation ( වෘතිය ):- …………….……………………………………………………………………………………………………………..
5. Monthly income ( දල මාසික ආධායම ) :-
6. 15,000>(අඩු) b.) 20,000>(අඩු) c.) 30,000>(අඩු) d.) 50,000>(අඩු) e.) 50,000<(වැඩි)

**Part II (II කොටස)**

**Analysis of mobile recharging system ( ජංගම දුරකථන ගිණුම් ශේෂය ඉහල දැමීම විශ්ලේෂණය )**

1. Mobile service provider ( සේවා දායකයා) :-
2. Mobitel b.) Dialog c.) Airtel d.) Hutch e.) Etisalate
3. Package details ( පැකේජ තොරතුරැ ) :-
4. Prepaid ( පෙර ගෙවුම් ) b.) Post paid( පසු ගෙවුම් )

Prepaid Users ( පෙර ගෙවුම් පැකේජ භාවිතා කරන්නන් සඳහා )

1. Most frequent way of recharging ( ගිණුම් ශේෂය ඉහල දැමීමට සඳහා බහුලවම බාවිතා කරන ක්‍රමය ) :-
2. Reloading machine ( රිලෝඩ් යන්ත්‍රය බාවිතය ) b.) Manual reloading ( සාමාන්‍ය රිලෝඩ් බාවිතය )
3. The amount you recharge frequently ( නිරන්තරයෙන් රීලෝඩ් කරන මුදල ) :-
4. 50 b.) 100 c.) 200 d.) 1000 e.)1000<(වැඩි)
5. What is the way you like to reload( ඔබ රිලෝඩ් කිරීමට කැමති ආකාරය ) :-
6. Giving your no by vocally ( කට වචනයෙන් අංකය පැවසීම )
7. Write your no on the shop owner’s book ( අංකය ව්‍යාපාරිකයාගේ පොතෙහි පැවසීම )
8. Enter no on reloading machine ( රීලෝඩ් යන්ත්‍රයේ අංකය ඇතුලත් කිරීම )
9. Reloading without give the number ( අංකය ලබා දීමකින් තොරව රීලෝඩ් දැමීම )
10. What will you do if you don’t get the reloaded amount( ඔබගේ රිලෝඩ් මුදල නොලැබුණහොත් ඔබ ගන්නා ක්‍රියා මාර්ගය කුමක්ද ) :-
11. Check it with your shop owner( ඔබගේ ව්‍යපාරිකයා හමුවීම )
12. Reload the same amount again( නැවත එම මුදලම රිලෝඩ් කීරීම )
13. How far to the next reload center( මීලග රිලෝඩ් මද්‍යස්ථානයට ඇති දුර ):-
14. 1km b.) 2km c.) 3km d.) 5km e.) More than 5km(5km කට වැඩි)

Postpaid Users ( පසු ගෙවුම් පැකේජ භාවිතා කරන්නන් සඳහා )

1. Most frequent way of paying bills( බිල් ගෙවීම සඳහා බහුලවම භාවිතා කරන ක්‍රමය ) :-
2. To the reload center( රිලෝඩ් මද්‍යස්ථානයට ගෙවීම )
3. To the bank( බැංකුවට ගෙවීම )
4. To the super center( සුපිරි වෙළඳ සැලකට ගෙවීම )
5. Other ( වෙනත් )
6. Is it easy for you to pay the bill from reload center( බිල ගෙවීම සඳහා රීලෝඩ් මද්‍යස්ථානයක් භාවිතා කිරීම පහසුද ) :-
7. Yes (ඔව්) b.) No (නැත)
8. How do you want to confirm your bill payment ( ඔබ බිල ගෙවීම තහවුරු කරගන්නේ කෙසේද ):-
9. By a bill ( බිල මගින් ) b.) By a SMS ( SMS මඟින් )
10. How far to the next reload center( මීලග රිලෝඩ් මද්‍යස්ථානයට ඇති දුර ):-
11. 1km b.) 2km c.) 3km d.) 5km e.) More than 5km(5km කට වැඩි)